

# Řešení mimořádných událostí

## **Zajištění bezpečnosti a postup při mimořádných situacích**

Cílem je při vzniku mimořádných situací postupovat bezpečně, efektivně a minimalizovat jejich negativní dopady. Tato oblast je zajištěna také podmínkami BOZP a požární ochrany.

Personál dětské skupiny je pravidelně proškolen a je obeznámen se všemi stanovenými postupy pro poskytnutí první pomoci, evakuaci dětské skupiny a řešení dalších krizových situací.

## **Při řešení mimořádné situace, například úrazu dítěte, je vždy zajištěno:**

- okamžité poskytnutí první pomoci zraněnému dítěti,
- současný dohled nad ostatními dětmi, aby nebyla ohrožena jejich bezpečnost,
- záznam a dokumentace události podle interních předpisů.

Je jasně stanovena osoba pověřená řešením krizových situací a vedením související dokumentace – zpravidla hlavní pečující osoba, případně její zástup.

Úkolem dětské skupiny je v první řadě zajistit bezpečnost dětí i pečujících osob. Za tímto účelem byl zpracován systém pro identifikaci a řešení mimořádných a nouzových situací, který odpovídá specifickým podmínkám provozu dětské skupiny a je k dispozici v písemné podobě.

## **Zapojení zaměstnanců**

- Zaměstnanci byli aktivně zapojeni do procesu identifikace možných rizik (např. formou diskusí, sdílením zkušeností či brainstormingu).
- V případech, kdy se zaměstnanci nepodíleli na samotném vytváření dokumentu, byli s jeho obsahem prokazatelně a osobně seznámeni.
- Dokument byl podepsán až po ověření porozumění a znalosti správných postupů.
- Všichni zaměstnanci jsou schopni informovaně a efektivně reagovat, a to s ohledem na naléhavost situace.

## **Aktualizace a dostupnost**

- Dokument je pravidelně revidován a aktualizován dle potřeby.
- Je volně přístupný na nástěnce v prostoru šatny dětské skupiny.

## **Informování rodičů**

- Rodiče jsou o existenci dokumentu aktivně informováni.
- Části týkající se např. omezení provozu, možných krizových situací a způsobu komunikace jsou jim předávány osobně, přiloženy k vnitřnímu plánu, nebo zveřejněny v prostorách skupiny.

## Mimořádné situace týkající se rodiče

### Agresivní chování rodiče

- Personál jedná asertivně a klidně, snaží se o smírné řešení situace.
- Pokud chování rodiče přesáhne únosnou mez, je kontaktována Policie ČR.

### Neochota komunikovat s personálem

- V případě krátkodobého problému se rozhovor odkládá na vhodnější dobu.
- Při dlouhodobé neochotě ke komunikaci se personál pokusí domluvit schůzku v předem stanoveném termínu.

### Opakované pozdní vyzvedávání dítěte

- Personál sjedná schůzku s rodičem, kde jasně pojmenuje problém a hledá vhodné řešení.

### Nevyzvednutí dítěte z dětské skupiny

- Nejprve se kontaktuje rodič nebo jiné osoby uvedené v evidenčním listu jako oprávněné k vyzvednutí dítěte.
- Pokud se nedaří nikoho kontaktovat, dítě zůstává v prostorách dětské skupiny a nesmí být nikým odvedeno.
- Personál kontaktuje příslušný sociální odbor a Policii ČR. Za jejich asistence je dítě následně dopraveno do nejbližšího zařízení s celodenní péčí.
- Jakékoli odvedení dítěte bez písemného souhlasu zákonného zástupce je nepřípustné – osoba, která by tak učinila, nese veškerou právní odpovědnost.

### Obecné zásady řešení konfliktů

- Konfliktní nebo citlivé situace se nikdy neřeší mezi dveřmi, v šatně nebo na chodbě.
- Pokud situace dovoluje, personál nabídne rodičům konkrétní termín schůzky, aby byl prostor pro klidné a efektivní řešení.

## Mimořádné situace týkající se dítěte

### Poruchy chování

- Okamžitý zásah pečující osoby.
- Následuje rozhovor s rodičem a společné hledání řešení.
- Pečující osoba může doporučit další kroky nebo odbornou pomoc.

### Poruchy ve vývoji

- Citlivé sdílení zjištění s rodičem.
- Doporučení odborné diagnostiky (např. u pediatra, psychologa, speciálního pedagoga).
- Pečující osoba může navrhnout podporu v domácím i skupinovém prostředí.

## Úrazy

- Pečující osoba zajistí okamžité ošetření dítěte.
- V případě potřeby je zajištěno následné lékařské vyšetření.
- Rodiče jsou vyrozuměni bezodkladně.
- O úrazu se provede záznam do Knihy úrazů.

## Infekční onemocnění

- Rodiče mají povinnost hlásit výskyt infekčních onemocnění (např. neštovice, žloutenka, mononukleóza) v rodině.
- Dětská skupina přijímá hygienická opatření, aby zamezila šíření onemocnění.

## Nemocné dítě

- Dítěti je zajištěn klidový režim a izolace od ostatních dětí.
- Rodiče jsou neprodleně kontaktováni a požádáni o co nejrychlejší vyzvednutí dítěte.
- Pečující osoby nepodávají žádné léky (např. kapky proti kašli, nosní spreje).
- Při zjištění výskytu vší jsou rodiče informováni.

## Opakované umístění nemocného dítěte do DS

- Rodiče jsou upozorněni na právo nepřijmout do dětské skupiny zjevně nemocné dítě.

## Kontakt s jedovatou rostlinou

- Při podezření na otravu je nutné:
  - ihned vyhledat lékařskou pomoc
  - sdělit název nebo popis rostliny, případně přinést její část s sebou
  - podávat dítěti tekutiny (voda nebo čaj v malých doušcích)
  - nepodávat mléko, protože zvyšuje vstřebávání jedu
  - nevyvolávat zvracení
- Při kontaktu s lehce jedovatou rostlinou:
  - postižené místo omýt
  - sledovat dítě a informovat rodiče

## Obecné zásady

- Pečující osoba může při poruchách chování nebo vývoje doporučit vhodný postup, ale nemá oprávnění k diagnostice.
- V případě bezprostředního ohrožení života nebo závažného úrazu pečující osoba volá záchrannou službu.
- Ve všech případech je vždy klíčová komunikace s rodiči a důvěra mezi nimi a personálem dětské skupiny.

## Mimořádné situace týkající se provozu dětské skupiny

Dětská skupina je povinna zajistit bezpečné a efektivní postupy v případě vzniku mimořádných situací, které mohou narušit běžný chod zařízení nebo ohrozit bezpečí dětí a zaměstnanců. Pro všechny typy těchto událostí jsou nastaveny jasné postupy a všichni zaměstnanci jsou s nimi prokazatelně seznámeni.

V případě výskytu požáru, kouře nebo úniku plynu pečující osoba okamžitě aktivuje evakuační plán, postupuje dle vyznačených únikových cest a zajistí bezpečný a klidný odchod všech dětí z prostor dětské skupiny. Událost je neprodleně oznámena hasičskému záchrannému sboru (HZS) a v případě potřeby i dalším složkám integrovaného záchranného systému. Důraz je kladen na rychlost, klidné jednání a minimalizaci stresu u dětí.

Pokud dojde k výskytu infekčního onemocnění (např. spalničky, neštovice apod.), jsou rodiče dětí informováni a zároveň je oznámení o výskytu onemocnění zveřejněno na nástěnce či webových stránkách dětské skupiny. Tato skutečnost je rovněž oznámena příslušné krajské hygienické stanici (KHS). Dětská skupina přijímá nezbytná hygienická opatření k omezení šíření nákazy.

V případě nedovezení objednané stravy je pečující osoba nebo pověřený pracovník povinen neprodleně kontaktovat dodavatele a zároveň zajistit náhradní řešení – využitím kontaktů na předem domluvené alternativní dodavatele. Tím je zajištěn plynulý provoz bez ohrožení komfortu dětí.

Omezení provozu dětské skupiny může nastat například při plánovaném nebo krátkodobém přerušení dodávek elektřiny či vody. V takovém případě pověřená osoba včas informuje rodiče o nastalé situaci a přizpůsobí denní program dětské skupiny – například prodloužením pobytu dětí venku nebo omezením některých vnitřních činností.

Pokud dojde k úplnému uzavření provozu dětské skupiny, například z důvodu havárie, živelné pohromy, dlouhodobého výpadku vody, elektřiny nebo tepla, je nezbytné okamžitě informovat rodiče dětí. K tomuto účelu dětská skupina využívá veškeré dostupné informační kanály – osobní sdělení, e-mail, telefonní kontakt, webové stránky i vývěsku v prostorách zařízení.

Zvláštní důraz je kladen také na ochranu dětí a zaměstnanců před vstupem cizí osoby na pozemek nebo do budovy dětské skupiny. Pokud dojde k nepovolenému vstupu, je tato osoba upozorněna a požádána o okamžité opuštění prostor. V případě neuposlechnutí nebo podezřelého chování je kontaktována Policie ČR. V rámci prevence je v dětské skupině nainstalován monitorovací systém, který nepřetržitě snímá venkovní prostory a obraz je zobrazen na monitorech ochranky UJEP.

Tato opatření slouží k maximální ochraně zdraví a bezpečí všech dětí, zaměstnanců i rodičů, a jsou součástí integrovaného systému krizového řízení v dětské skupině.

## Mimořádné situace týkající se pečujících osob

Pečující osoby hrají v systému bezpečnosti dětské skupiny klíčovou roli. Jsou pravidelně školeny v oblasti první pomoci a znají správné postupy při řešení různých mimořádných událostí. V případě úrazu jsou povinny zajistit dítěti prvotní ošetření, v případě nutnosti přivolat záchrannou službu a o události učinit záznam do knihy úrazů.

Při náhlé nepřítomnosti pečující osoby, ať už z důvodu nemoci, náhlé nevolnosti nebo například dopravních komplikací, je v dětské skupině zajištěna adekvátní náhrada. Pro tyto účely má poskytovatel sjednány dohody o provedení práce s dalšími kvalifikovanými pečovatelkami. V případě absence je zahájeno jejich kontaktování dle předem stanoveného pořadí – kontakty jsou k dispozici v systému MS Teams. Pokud není možné zajistit náhradu včas, informuje vedení rodiče o problému s otevřením skupiny. V takových případech je možné přistoupit i ke snížení počtu dětí ve skupině, aby byl zajištěn odpovídající poměr dětí na pečující osoby.

V dětské skupině je nastaven systém bezpečné manipulace a uchovávání úklidových a hygienických prostředků tak, aby bylo minimalizováno riziko otravy či úrazu u dětí i dospělých. S těmito prostředky se zachází pouze v nejnutnějších případech a vždy s maximální opatrností, zejména v přítomnosti dětí. Totéž platí i pro další pomůcky, nástroje a nářadí, které by mohly ohrozit bezpečí dětí – pečující osoby s nimi manipulují tak, aby byl vždy zajištěn bezpečný pohyb v prostorách skupiny.

K rizikovým prvkům v prostředí dětské skupiny se řadí také jedovaté rostliny, zejména ve venkovních prostorách. Pečující osoby znají základní seznam takových rostlin a vědí, jak v případě kontaktu dítěte postupovat. V interiéru jsou jedovaté rostliny zcela vyloučeny. Ve venkovních prostorách se rizikovým místům pečující osoby vyhýbají nebo je zabezpečují.

Součástí bezpečnostní výchovy je také citlivé seznamování dětí s nebezpečnými pomůckami. Děti jsou předem informovány, k čemu se pomůcky používají, proč mohou být nebezpečné, a jak s nimi zacházet. Vysvětlení je přizpůsobeno věku dítěte – například formou obrázků či ukázek. V případě, že se s těmito pomůckami pracuje, dochází k práci v menších skupinkách nebo individuálně, aby byla bezpečnost dětí maximálně zajištěna.

V případě výskytu epidemie nebo hromadného infekčního onemocnění v blízkosti dětské skupiny, nebo při náhlém onemocnění většího počtu dětí a pečujících osob, může být nutné přistoupit k omezení nebo dočasnému uzavření provozu. Poskytovatel v takovém případě kontaktuje příslušnou krajskou hygienickou stanici a postupuje podle jejích pokynů. Pokud se u dítěte projeví příznaky onemocnění v průběhu dne, je neprodleně kontaktován rodič, který si dítě co nejdříve vyzvedne.

### Technické a provozní mimořádné situace

Mezi mimořádné situace, které mohou ovlivnit chod dětské skupiny, patří i technické poruchy a živelné události. Jednou z nejzávažnějších situací může být havárie vysokonapěťového elektrického vedení nebo přerušení dodávky elektrické energie. Takový výpadek naruší běžný provoz dětské skupiny – ovlivní činnost kuchyně či výdejny stravy, může dojít ke znehodnocení zásob potravin a nastat problémy s vytápěním, osvětlením či hygienickým zázemím. V případě déletrvajícího výpadku elektřiny může být nutné provoz dětské skupiny dočasně přerušit. V takovém případě pečující osoba neprodleně kontaktuje rodiče, kteří si dítě bez zbytečného odkladu odvezou domů. Po skončení mimořádné situace budou rodiče písemně informováni o znovuootevření provozu a dítě může nastoupit zpět do dětské skupiny.

Přestože se dětská skupina nachází ve zvýšené poloze mimo bezprostřední dosah vodních toků, riziko záplav nebo povodní nelze zcela vyloučit. Tyto situace spadají mezi nepředvídatelné živelní jevy. Pokud by došlo k ohrožení prostor skupiny nebo jejího zázemí, je provoz okamžitě přerušen a rodiče jsou kontaktováni, aby si děti odvezli. O obnovení provozu jsou informováni písemně.

Technickými mimořádnými situacemi mohou být také například náhlá porucha zámku u vstupních dveří, která znemožní přístup dětí a rodičů do prostor skupiny, nebo extrémní povětrnostní podmínky, které znemožní bezpečný příchod. V takových situacích zaujímá pečující osoba praktický a operativní přístup – okamžitě kontaktuje odborníka, který může provést opravu.

Seznam mimořádných situací a nastavených postupů je v rámci provozu dětské skupiny průběžně aktualizován na základě nových zkušeností a poznatků. Zaměstnanci byli s obsahem dokumentu prokazatelně seznámeni a v případě potřeby se aktivně účastnili identifikace rizik a tvorby postupů pro jejich řešení.